

# docufied for cobra - Serienbrieffunktion

Stand: 08/2021



Titel: docufied for cobra - Serienbrieffunktion  
Kategorie: Releasemitteilung  
Aktuelle Version: Version 1.0

## Dokumenthistorie

Datum	Version	Änderungsgrund	Wer	geprüft durch (Dat. / Name)	freigegeben durch (Dat. / Name)
28.07.2021	-	Ersterstellung	J. Nissen	28.07.21 U. Schmidt	28.07.21 U. Schmidt
02.08.2021	1.0	Veröffentlichung	U. Schmidt	02.08.21 J. Nissen	02.08.21 U. Schmidt

## Allgemeines

Irrtümer, Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Alle Angaben sind unverbindlich, die technischen Angaben entsprechen den Herstellerangaben. Keine Haftung und Gewähr bei unzutreffenden Informationen, fehlerhaften und unterbliebenen Eintragungen. Die Wiedergabe von Firmennamen, Produktnamen und Logos berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese Namen/Bezeichnungen ohne Zustimmung der jeweiligen Firmen von jedermann genutzt werden dürfen. Es handelt sich um gesetzlich oder vertraglich geschützte Namen/Bezeichnungen, auch wenn sie im Einzelfall nicht als solche gekennzeichnet sind.

Es gelten ausschließlich die AGB der id-netsolutions GmbH. Diese finden Sie auch im Internet unter [www.id-netsolutions.de](http://www.id-netsolutions.de).

## Kennzeichen

>docufied< ist ein eingetragenes Kennzeichen der id-netsolutions GmbH. ELOenterprise, ELOprofessional und ELOoffice sind eingetragene Kennzeichen der ELO Digital Office GmbH. SAP®, R/2, R/3, ABAP/4, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, das SAP-Logo und das R/3-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Microsoft Windows, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook und Microsoft SQL Server sind eingetragene Kennzeichen. Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Kennzeichen / Marken der jeweiligen Hersteller sein.

## Rechtlicher Hinweis

Das Dokument, einschließlich aller damit verbundenen Unterlagen, ist ausschließlich für Kunden und Partner von id-netsolutions GmbH bestimmt. Es darf ohne schriftliche Zustimmung seitens id-netsolutions GmbH nicht an Personen außerhalb der genannten Unternehmen weitergegeben und in keiner Form, außer um eine unternehmensinterne Einweisung in das behandelte Thema zu ermöglichen, kopiert oder reproduziert werden.

Dieses Dokument kann Teil eines Angebots sein. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst durch die gemeinsame Unterzeichnung einer Vertragsurkunde oder durch die schriftliche Annahme eines Kundenauftrags durch id-netsolutions GmbH zustande.

Alle Rechte vorbehalten.  
© id-netsolutions GmbH 2021

## Inhaltsverzeichnis

1. Aktuelle Änderung .....	4
2. Ursache der Änderung .....	4
3. Beschreibung der Änderung.....	4

## 1. Aktuelle Änderung

**docufied for cobra** unterstützt die Erstellung von Serienbriefen aus **cobra CRM**. Dabei sind in der Vergangenheit unterschiedliche Ansätze für die Ablage der resultierenden Dokumente (inkl. referenzierter Ablage) in ELO realisiert worden. Seitens cobra wurden im Dokumenten-Plugin hier Änderungen vorgenommen, so dass unter bestimmten Voraussetzungen ein Fehler bei der Verarbeitung aufgetreten ist.

## 2. Ursache der Änderung

Über den docufied-Support wurden uns gemeldet, dass Serienbriefe aufgrund einer Dateisperre nicht abgelegt werden konnten. In eigenen Tests des Connectors war dies nicht aufgefallen.

Betrifft: Versionen ab docufied for cobra 2020 (ELOoffice bzw. ELOprofessional/enterprise)

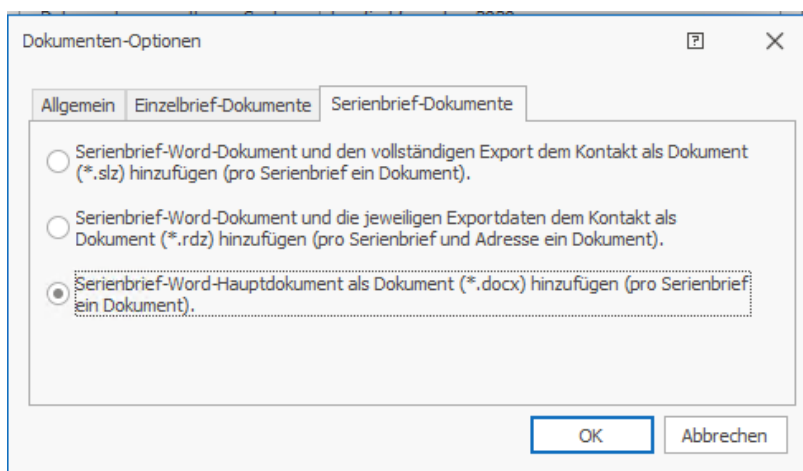


Abbildung 1 - Einstellung für Serienbrieffunktion in cobra

## 3. Beschreibung der Änderung

Damit die Verarbeitung von Serienbriefen künftig korrekt erfolgen kann, wurde in der zentralen Konfiguration des Connectors **docufied for cobra** ein neuer Eintrag hinzugefügt (siehe Abbildung 2). Künftig muss hier ein ELO-Stammverzeichnis für die Ablage der Serienbrief-Hauptdokumente angegeben werden.

Bei der Erstinstallation und nach dem Update auf die neue Version muss dieser Ablagepfad konfiguriert werden. Legen Sie hierzu einen entsprechenden Ordner in ELO an. Auf den hier angegebenen Pfad in ELO müssen alle ELO/cobra-Benutzer, die Serienbriefe anlegen, Schreib und Leserechte haben.

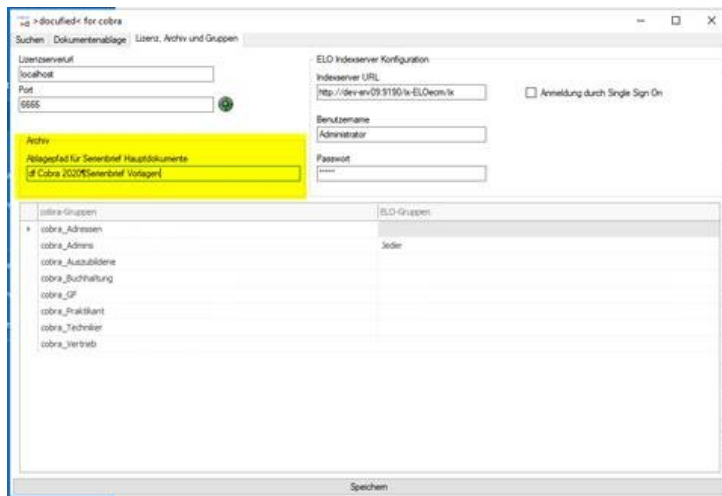


Abbildung 2 - Konfiguration: Ablagepfad für Serienbrief-Hauptdokumente

Bei der Ablage von Serienbriefen mit Referenzen (".slz" alte Serienbrief-Funktion und generell bei Verwendung der neuen Serienbrieffunktion) wird bei der Ablage des Hauptdokumentes künftig die Konfiguration des Ablagepfades für Serienbrief-Hauptdokumente geprüft und ggf. nach einer Fehlermeldung (siehe Abbildung 3) die Serienbrieferstellung abgebrochen, wenn kein Ablagepfad konfiguriert wurde, oder auf diesen nicht zugegriffen werden kann.

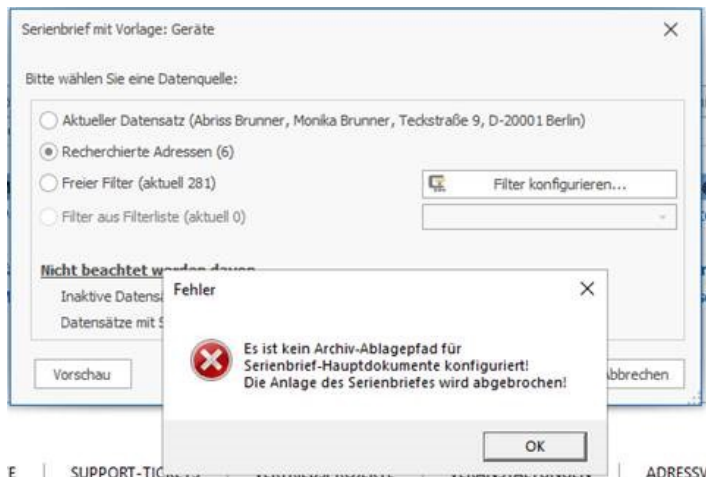


Abbildung 3 - Fehlermeldung aus docufied for cobra

Bei der Verwendung der neuen Serienbrief-Funktion wird danach noch eine zusätzliche Fehlermeldung angezeigt, wenn keine Ablagepfad konfiguriert ist (siehe Abbildung 4). Diese Fehlermeldung kommt aus dem cobra Programm und kann nicht durch das Schnittstellen-Programm **docufied for cobra** umgangen werden. Mit "Weiter" erfolgt in diesem Fall der Abbruch der Serienbrief Erstellung.

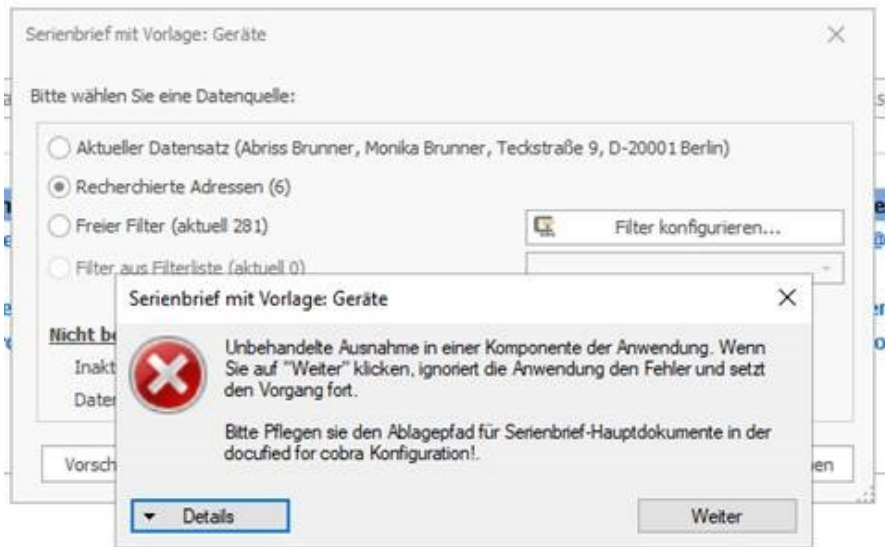


Abbildung 4 - Fehlermeldung aus cobra CRM

Die Korrektur wurde mit der Download-Version 1.2020.0.4 des Connectors bereitgestellt.  
Zum Download-Bereich: [https://www.docufied.de/support/downloads/connectoren/0120\\_df\\_cobra.php](https://www.docufied.de/support/downloads/connectoren/0120_df_cobra.php)